# ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO HOEK

Studio HOEK is een eenmanszaak gevestigd aan de Winselingseweg 16, 6541 AK in Nijmegen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 62464582. Studio HOEK houdt zich bezig met grafische vormgeving en ontwerpt logo's, huisstijlen, visitekaartjes, flyers en briefpapier. Daarnaast ontwerpt, ontwikkelt en onderhoudt Studio HOEK websites.

## Begrippen

**Studio HOEK**: de partij waar de opdrachtgever een dienst afneemt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
**Opdrachtgever**: de natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Studio HOEK een overeenkomst sluit of wenst te sluiten voor het verrichten van werkzaamheden en daarmee een betalingsverplichting aangaat.
**Opdracht**: de werkzaamheden die opdrachtgever door Studio HOEK uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst wordt gesloten.
**Schriftelijk**: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.
**Persoonsgegevens**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
**Webproject**: een website, webshop of online leeromgeving

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, abonnementen en werkzaamheden van Studio HOEK.
2. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de opdracht.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze door Studio HOEK uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgopdrachten.
5. Studio HOEK mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Opdrachtgever ontvangt hierover schriftelijk bericht.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle opdrachten waarbij Studio HOEK derden inschakelt.
8. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling in een tussen opdrachtgever en Studio HOEK gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

## Offerte

1. Offertes zijn vrijblijvend. Dit betekent dat Studio HOEK het aanbod op elk moment kan wijzigen of intrekken.
2. Alle genoemde prijzen in het aanbod zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Studio HOEK, juist, volledig en actueel zijn.

4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod zijn beschreven.
5. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn pas geldig als deze door Studio HOEK schriftelijk zijn bevestigd.
6. Een samengestelde offerte verplicht Studio HOEK niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Studio HOEK is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte en/of programmeer- en typefouten op de website en social mediakanalen.

## Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Studio HOEK komt tot stand op het moment dat:
- opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte of een door Studio HOEK gedaan aanbod;
- Studio HOEK een opdracht per e-mail aan opdrachtgever heeft bevestigd. Studio HOEK gaat ervan uit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden, tenzij opdrachtgever, zonder onnodige vertraging, schriftelijk laat weten dat dit niet zo is.
- Studio HOEK, op verzoek van opdrachtgever, een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding zoals e-mail.

## Uitvoering van de overeenkomst

1. Studio HOEK neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal de opdracht naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren. Studio HOEK zal haar best doen te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. Voor zover dit niet leidt tot vertraging, zal Studio HOEK opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
3. Studio HOEK heeft het recht de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren. Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 uit het Burgerlijk Wetboek zijn dan uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Studio HOEK heeft het recht, in geval van verkoop, overname of fusie van (een gedeelte van) haar bedrijfsactiviteiten, de overeenkomst over te dragen aan een derde partij. Studio HOEK zal opdrachtgever hierover vooraf schriftelijk informeren.
5. Studio HOEK kan haar diensten wijzigen. Ook hiervan zal Studio HOEK opdrachtgever vooraf schriftelijk op de hoogte stellen.
6. Studio HOEK heeft het recht om zonder voorafgaande mededeling haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik van de systemen te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud, aanpassingen en verbeteringen van de systemen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van al betaalde bedragen en/of schadevergoeding. Studio HOEK zal altijd haar best doen om opdrachtgever hierover vooraf te informeren.

## Wijziging van de opdracht

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de opdracht goed uit te voeren, dan zullen partijen in onderling overleg de opdracht aanpassen. Als dit invloed heeft op de levertijd en/of de prijs, dan zal Studio HOEK opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

2. Studio HOEK zal geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Studio HOEK kunnen worden toegerekend.

## Levertermijn

1. De door Studio HOEK opgegeven levertermijn is slechts een inschatting en kan niet als fatale termijn worden gezien. De levertermijn begint op het moment dat Studio HOEK alle benodigde gegevens, content en informatie van opdrachtgever heeft ontvangen.
2. Opdrachtgever levert alle gegevens, content en instructies die benodigd zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd door Studio HOEK zijn ontvangen, heeft Studio HOEK het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. In het geval is afgesproken dat een opdracht in fasen uitgevoerd zal worden, dan kan Studio HOEK de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
4. In het geval Studio HOEK verwacht dat een levertermijn niet gehaald zal worden, zal zij dit aan opdrachtgever laten weten. Een overschrijding van de levertermijn geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst met Studio HOEK te ontbinden of op restitutie van het factuurbedrag of aan andere vorm van compensatie.

## Grafisch ontwerpopdrachten

1. Ontwerpen is een proces. Om te voorkomen dat dit proces erg lang voortduurt, heeft opdrachtgever per opdracht recht op twee (2) correctierondes. Natuurlijk is het mogelijk meer correctierondes bij te kopen tegen het gebruikelijke uurtarief van Studio HOEK.
2. Voordat een ontwerp naar de drukker wordt gestuurd, vraagt Studio HOEK schriftelijke goedkeuring aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal het ontwerp goed moeten controleren op (typ)fouten want na de schriftelijke goedkeuring, zijn (typ)fouten de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
3. Studio HOEK zal in het proces van ontwerp tot drukkerij zoveel mogelijk meedenken met opdrachtgever maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor mogelijke kleurverschillen in drukwerk en/of papier of glans en/of dikte van papiersoort.

## Webprojecten

1. Het maken van een webproject gebeurt in fases. Om te voorkomen dat deze fases erg lang duren, heeft opdrachtgever per fase recht op twee (2) correctierondes. Natuurlijk kan opdrachtgever meer correctierondes bijkopen tegen het gebruikelijke uurtarief van Studio HOEK.
2. Een cursus/training kan onderdeel zijn van de opdracht. Studio HOEK heeft hierbij een inspanningsverplichting maar kan niet garanderen dat opdrachtgever in staat is het geleerde in de praktijk te brengen. Dit is mede afhankelijk van de inzet van opdrachtgever.
3. Een webproject wordt opgeleverd doordat Studio HOEK aan opdrachtgever laat weten dat de opdracht voltooid is. Voor oplevering is het niet noodzakelijk dat opdrachtgever het webproject heeft goedgekeurd.
4. Bij oplevering van het webproject ontvangt opdrachtgever een instructie. Studio HOEK is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt doordat opdrachtgever in strijd handelt met de instructie.
5. Opdrachtgever zal zelf en voor eigen risico zorgen voor deugdelijke apparatuur (computer) en

faciliteiten (apps, software) om de diensten van Studio HOEK te kunnen gebruiken.
6. Webprojecten worden door Studio HOEK ontwikkelt met software van derden. Studio HOEK kan daarom niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn. Studio HOEK zal er alles aan doen om een thema en bijbehorende plugins van een webproject naar wens te laten werken. Studio HOEK is echter niet verantwoordelijk voor eventuele niet werkende onderdelen in thema's en plugins, het niet reageren van thema- of pluginmakers of het stoppen van (support) voor thema's en plugins. In het laatste geval dient in verband met de veiligheid en/of het functioneren van het webproject een nieuw plugin of thema te worden gekozen, wat kan betekenen dat het webproject door Studio HOEK (geheel/deels) opnieuw ontwikkelt moet worden. De kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Afwijkingen in het resultaat van de opdracht ten opzichte van wat is overeengekomen, geven opdrachtgever niet het recht:
7.1 het webproject af te keuren;
7.2 op teruggave van (een gedeelte) van het factuurbedrag;
7.3 op schadevergoeding;
7.4 op ontbinding van de overeenkomst
voor zover deze afwijkingen van ondergeschikte betekenis zijn.
8. Studio HOEK is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en (kleur)verschillen in het webproject die ontstaan door gebruik van een bepaalde browser of een bepaald merk beeldscherm. Studio HOEK kan niet garanderen dat het webproject door alle browsers en alle merken beeldschermen op exact dezelfde manier wordt weergegeven.
9. Opdrachtgever mag een door Studio HOEK opgeleverd webproject niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Voorbeelden van verboden handelingen en gedragingen zijn:
- het openbaar maken en/of verspreiden van informatie met pornografische, extremistische, gewelddadige, racistische of discriminerende inhoud;
- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail (SPAM);
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen (hacken);
- seksuele intimidatie of lastig vallen van personen;
- het uitvoeren van (D)Dos aanvallen;
- het uploaden van virussen of andere bestanden of programma's die afbreuk doen aan of schade toebrengen aan (de diensten van) Studio HOEK
Deze opsomming met verboden handelingen en gedragingen bevat slechts voorbeelden en is niet uitputtend.
10. Studio HOEK is niet verantwoordelijk voor de content die door opdrachtgever wordt ge-upload of enig verlies hiervan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig maken een back-up, tenzij opdrachtgever een onderhoudsabonnement heeft afgesloten bij Studio HOEK.
11. Wanneer opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen genoemd in dit artikel, heeft Studio HOEK het recht content te verwijderen, de systemen te blokkeren of de overeenkomst te beëindigen zonder gebruik te maken van een opzegtermijn en zonder dat opdrachtgever recht heeft op restitutie van het factuurbedrag of enige schadevergoeding.

## Hosting webproject

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het registeren van een domeinnaam en het sluiten van een overeenkomst met een hostingprovider, tenzij hosting onderdeel is van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Studio HOEK.
2. In het geval hosting onderdeel is van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Studio

HOEK, heeft Studio HOEK het recht, na een waarschuwing, een toeslag in rekening te brengen wanneer het dataverkeer of de opslagcapaciteit van opdrachtgever ten opzichte van andere opdrachtgevers onredelijk hoog is door toedoen van opdrachtgever.
3. Studio HOEK is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden bij een hostingprovider waarop Studio HOEK geen invloed kan uitoefenen.
4. In het geval een hostingprovider haar prijzen verandert, zal Studio HOEK deze prijswijziging doorvoeren.

## Onderhoudsabonnement webproject

1. Voor het technisch onderhoud van een webproject kan opdrachtgever bij Studio HOEK een onderhoudsabonnement afsluiten. Met technisch onderhoud wordt bedoeld: het up-to-date houden van WordPress, plugins en thema's, het verhelpen van errors die ontstaan tijdens het updaten, het regelmatig maken van een back-up van het webproject en alle overige werkzaamheden die voortvloeien uit het beheren van het webproject.
2. Studio HOEK zal zich inspannen om de website actueel en redelijkerwijs beveiligd te houden. Deze dienst houdt geen garantie in dat de website niet kan worden gehackt, besmet, misbruikt of tijdelijk onbereikbaar kan raken.
3. Wanneer het webproject door toedoen van Studio HOEK fouten bevat of onbereikbaar wordt, dan zal Studio HOEK binnen vierentwintig (24) uur te rekenen vanaf het moment van melding aan Studio HOEK, de fouten herstellen dan wel een andere oplossing voorstellen.
4. Het oplossen van eventuele problemen die tijdens het updaten naar voren komen, is bij het onderhoudsabonnement inbegrepen tot een maximum van één (1) uur per maand en een maximum van zes (6) uur per jaar.
5. Extra werk, wordt na overleg, tegen het gebruikelijke uurtarief in rekening gebracht.

## Strippenkaart

1. De strippenkaart is bedoeld voor (kleine) aanpassingen aan een reeds bestaand webproject of grafisch ontwerpopdracht van opdrachtgever.
2. Werkzaamheden worden geteld per kwartier.
3. De strippenkaart is drie (3) jaar geldig te rekenen vanaf het moment van aankoop.
4. Als de strippenkaart is verlopen, worden overgebleven uren niet gerestitueerd.
5. Een strippenkaart is persoonsgebonden en daarmee niet overdraagbaar.

## Looptijd van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Studio HOEK wordt aangegaan totdat de opdracht opgeleverd is of voor bepaalde tijd bij een abonnement, afhankelijk van wat is afgesproken in de offerte.
2. Opdrachtgever kan de opdracht tussentijds beëindigen. Bij tussentijdse beëindiging van een opdracht zullen zowel de werkzaamheden die door Studio HOEK zijn verricht als de kosten voor ingeschakelde derden, in rekening worden gebracht aan opdrachtgever. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor opdrachtgever. Daarnaast heeft Studio HOEK het recht om dertig (30) procent van het resterende deel van het factuurbedrag dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn geweest, in rekening te brengen aan opdrachtgever.
3. Abonnementen hebben een looptijd van één (1) jaar en worden aan het einde van de looptijd automatisch verlengd voor dezelfde looptijd, tenzij opdrachtgever het abonnement schriftelijk opzegt. De opzegtermijn die hierbij geldt één (1) maand.

4. Studio HOEK kan ervoor kiezen een bepaalde dienst niet langer meer aan te bieden. In dat geval kan Studio HOEK de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Studio HOEK zal hierbij een opzegtermijn van één (1) maand in acht nemen.
5. Studio HOEK heeft het recht de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van een rechter, te beëindigen als opdrachtgever handelt in strijd met bepalingen uit de wet en/of deze algemene voorwaarden, als opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, er ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken of een leverancier van Studio HOEK niet meer levert waardoor Studio HOEK niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Studio HOEK is op geen enkele wijze gehouden tot het vergoeden van schade en kosten die door de opzegging ontstaan. De betalingsverplichting van opdrachtgever voor de door Studio HOEK reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft bestaan.

## Prijzen, facturatie en betaling

1. Studio HOEK heeft het recht prijzen van haar diensten, tussentijds te wijzigen. Opdrachtgever ontvangt hierover ten minste één (1) maand voorafgaand aan de prijswijziging, schriftelijk bericht.
2. Abonnementen worden vooruitbetaald en dienen jaarlijks te worden voldaan via een door Studio HOEK aangegeven betaaloptie.
3. Ook strippenkaarten worden vooruitbetaald.
4. Studio HOEK vraagt een aanbetaling. De uitvoering van de opdracht kan door Studio HOEK worden uitgesteld, totdat de aanbetaling door opdrachtgever is voldaan.
5. De betalingstermijn voor facturen is veertien (14) dagen na factuurdatum.
6. In het geval opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, mag Studio HOEK een maandelijkse rente van vijf procent (5%) en incassokosten van minimaal tien procent (10%) met een minimum van honderdvijftig euro (€ 150,00) in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als gehele maand gerekend. Ook heeft Studio HOEK het recht de overeenkomst op te schorten, het gebruik van alle systemen te blokkeren of de overeenkomst te beëindigen als opdrachtgever zich niet houdt aan zijn betalingsverplichting.
7. Opdrachtgever heeft het recht het resultaat van de opdracht te gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt, mits opdrachtgever heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.

## Promotionele doeleinden

1. Studio HOEK heeft het recht de resultaten van de opdracht te gebruiken voor promotionele doeleinden. Studio HOEK mag op haar website en social mediakanalen een verwijzing maken naar de resultaten van de opdracht of de resultaten van de opdracht hierop tonen.
2. Tenzij het resultaat van de opdracht zich hier niet toe leent, is Studio HOEK gerechtigd haar bedrijfsnaam te vermelden op het resultaat van de opdracht.

## Intellectuele eigendomsrechten & gebruiksrechten

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij bij het uploaden of aanleveren van afbeeldingen, logo's, video's, geluidsbestanden, teksten, ontwerpen etc. niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
2. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen, logo's, huisstijlen en ontwerpen welke voortkomen uit de uitvoering van de opdracht of welke via de website of social mediakanalen van Studio HOEK getoond worden, berusten uitsluitend bij Studio HOEK en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van

Studio HOEK openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of worden getoond aan derden.
3. Opdrachtgever mag de door Studio HOEK geproduceerde werken, waaronder begrepen: webdesigns, webprojecten, grafische ontwerpen etc. niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio HOEK, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk.
4. Partijen kunnen alleen schriftelijk afspreken dat auteursrechten en overige rechten geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever worden overgedragen. Is dit niet overeengekomen, dan heeft opdrachtgever enkel een gebruiksrecht. Opdrachtgever mag in dat geval niet zonder toestemming van Studio HOEK het resultaat van de opdracht voor andere doeleinden gebruiken dan overeengekomen. Ook mag opdrachtgever niet zonder toestemming van Studio HOEK wijzigingen aan het resultaat van de opdracht aan (laten) brengen.
5. Wanneer het bepaalde in dit artikel wordt overtreden, heeft Studio HOEK het recht haar schade te verhalen op opdrachtgever.

## Aansprakelijkheid

1. Studio HOEK is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, op zet of grove schuld van Studio HOEK. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Studio HOEK is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van Studio HOEK en van derden zoals providers, hostingpartijen, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.
3. Studio HOEK is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data van opdrachtgever.
4. Studio HOEK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door handelingen die opdrachtgever zelf aan het webproject verricht.
5. Iedere aansprakelijkheid van Studio HOEK is beperkt tot maximaal het bedrag dat een door Studio HOEK afgesloten verzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. In het geval de verzekeraar niet tot uitkeren overgaat, de schade niet gedekt wordt onder de verzekering of Studio HOEK geen verzekering heeft afgesloten, is de aansprakelijkheid van Studio HOEK beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Studio HOEK voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst, schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Studio HOEK.

## Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Studio HOEK is niet aansprakelijk in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: overheidsmaatregelen, ziekte of arbeidsongeschiktheid, uitval van- of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding en niet of gebrekkige levering van leveranciers van Studio HOEK.
2. Wanneer een overmachtssituatie tijdens een periode van dertig (30) dagen blijft bestaan of als voorzien kan worden dat de situatie langer dan dertig (30) dagen gaat duren, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.

## Klachten

1. Als opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Studio HOEK of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht, dient hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Studio HOEK.
2. Studio HOEK zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
4. Een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

## Privacy & verwerkersvoorwaarden

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Studio HOEK van toepassing. Deze is te lezen via de website https://studiohoek.nl. Studio HOEK zal de door opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.
2. In het geval Studio HOEK door het aanbieden van haar diensten, persoonsgegevens verwerkt voor opdrachtgever, doet Studio HOEK dit als 'verwerker' als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever heeft in dat geval de rol van 'verwerkingsverantwoordelijke'. Bij het verwerken van persoonsgegevens kan gedacht worden aan het te zien krijgen van persoonsgegevens tijdens onderhoud aan het webproject of het opslaan van persoonsgegevens van klanten van opdrachtgever in een back-up. Op deze verwerking zijn de volgende verwerkersvoorwaarden van toepassing:
2.1 Studio HOEK verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. De persoonsgegevens die Studio HOEK voor opdrachtgever verwerkt, worden door Studio HOEK niet voor eigen doeleinden gebruikt.
2.2 Studio HOEK zal bij de verwerking alle zorgvuldigheid in acht nemen en zij zal zich houden aan geldende privacywetgeving, waaronder begrepen de AVG.
2.3 Studio HOEK kan bij het verwerken van persoonsgegevens zogenoemde sub-verwerkers inschakelen. Deze sub-verwerkers kunnen ingeschakeld worden voor onder andere cloudopslag, hostingservices en betaaldiensten. Studio HOEK zal ervoor zorgen dat de door haar ingeschakelde derden, vertrouwelijkheid in acht nemen en zich aan eenzelfde beveiligingsniveau houden ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.
2.4 Studio HOEK zal alleen persoonsgegevens doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, als dat land een passend beschermingsniveau garandeert en voldoet aan de verplichtingen uit de AVG en deze algemene voorwaarden.
2.5 In het geval opdrachtgever persoonsgegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Economische Ruimte bijvoorbeeld door een hostingpartij te kiezen die haar server in de Verenigde Staten heeft staan, vrijwaart opdrachtgever Studio HOEK tegen alle rechtsvorderingen van derden die beweren dat er wordt gehandeld in strijd met de AVG.
2.6 Studio HOEK zal passende maatregelen nemen om de persoonsgegevens van opdrachtgever te beschermen. Het versleutelen van persoonsgegevens waardoor deze niet toegankelijk zijn voor derden, het gebruik van sterkte wachtwoorden en een beveiligde netwerkverbinding via Secure Socket Layer (SSL) zijn voorbeelden van deze maatregelen. Studio HOEK kan niet garanderen dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
2.7 Opdrachtgever garandeert op zijn beurt de diensten die Studio HOEK biedt, op een verantwoorde wijze te gebruiken.
2.8 Studio HOEK zal in geval van een datalek, zonder onnodige vertraging, melding maken bij de

opdrachtgever en alle gegevens verstrekken die zij op grond van de AVG verplicht is te verstrekken. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om te beoordelen of het datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wanneer dit het geval is, deze melding te maken.
2.9 Studio HOEK zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de rechten die betrokkenen hebben op grond van de AVG. Ook verleent Studio HOEK medewerking aan audits waarmee gecontroleerd kan worden of Studio HOEK zich houdt aan haar verplichtingen op grond van de AVG.
2.10 Studio HOEK zal een register bijhouden van de persoonsgegevens die voor opdrachtgever verwerkt worden.

## Toepasselijk recht

1. Op alle door Studio HOEK gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en Studio HOEK worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nijmegen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Versie juli 2026